



A NUESTROS APRECIADOS CLIENTES EN RELACION CON LA EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA POR COVID-19

Con la declaratoria de Emergencia Sanitaria en todo el país relacionada con la aparición de COVID-19 a nivel mundial, en **GENESIS DATA** estamos monitoreando el impacto sobre los servicios ofrecidos. Reiteramos nuestro firme compromiso de mantener la continuidad de los servicios de telecomunicaciones que se prestan, en estas difíciles circunstancias. La salud de nuestros empleados, clientes y socios es nuestra prioridad, buscamos un balance entre la protección de la salud de todos y la disminución del impacto económico y social.

En **GENESIS DATA** continuamos operando al 100% nuestros servicios de conectividad y soporte técnico, sin embargo, debido a restricciones a la movilidad originadas en el establecimiento de toque de queda en horario nocturno, el servicio de soporte técnico ofrecido por el Centro Nacional de Monitoreo podría verse disminuido en el horario comprendido entre las 10:00 PM y las 6:00 AM.

Nuestros técnicos en campo, personal de soporte en sitio y aliados continúan trabajando para mantener los servicios de la red, lo cual requiere desplazamientos a los sitios de operación y sedes de nuestros clientes, por lo cual les solicitamos de manera especial posponer todos aquellos requerimientos que no revistan urgencia. Los funcionarios que deban asistir a dependencias de nuestros clientes se registrarán por un protocolo especial para disminuir el potencial de contagio.

Para asegurar la continuidad de los servicios, se requiere la participación de nuestro más valioso recurso: Nuestros profesionales. Ellos son quienes garantizan que las redes sigan funcionando y que los canales de atención virtual brinden el soporte adecuado. **GENESIS DATA** reconoce, exalta y agradece especialmente a nuestros equipos de trabajo que ejercen este rol tan importante para seguir manteniendo la conectividad de nuestros clientes y también de quienes se quedarán en casa, facilitándoles y garantizándoles que puedan hacer su trabajo en remoto.

Marzo 19 2020